



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2016

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP
ÁREA TEMÁTICA: **OTRAS**

Acción Formativa nº	Denominación:	Trabajo en Equipo y Habilidades Sociales (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Del 13 al 24 de Junio

Contenidos:

Trabajo en Equipo:

- Conducta individual y grupal.
- Sinergia, productividad y eficiencia.
- La excelencia desde el compromiso.
- Estilos de mando, cultura, competencia y liderazgo.
- Dirección. Poder y autoridad.

Habilidades Sociales:

- Comunicación
- Flexibilidad - Empatía
- Trabajo en equipo
- Asertividad
- Compromiso
- Vocación de servicio
- Resolución de conflictos