



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Centro de Estudio y Formación



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2013

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP

ÁREA TEMÁTICA: Atención al Ciudadano

Acción Formativa nº:		Denominación:	Actualización Conocimientos Herramienta Atención al Ciudadano		
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla		
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	15	Total participantes:	15
Nº de horas por edición:	20	Total horas:	20		

Calendario previsto: 21 a 25 de OCTUBRE

Objetivos:

Contenido:

- Atención al Ciudadano
- Herramienta para la Gestión de la Población
- Herramienta de Registro
- Herramienta de Gestión Tributaria