



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Centro de Estudio y Formación



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2012

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP

ÁREA TEMÁTICA: JURÍDICO-ADMINISTRATIVA

Acción Formativa nº:		Denominación:	Sistemas de Gestión de Calidad. Gestión por Procesos (On-Line)		
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.		
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	40	Total participantes:	40
Nº de horas por edición:	30	Total horas:	30		

Calendario previsto: 1ª semana de Diciembre

Objetivos:

- Proporcionar los conocimientos necesarios del sistema de Gestión de la calidad de la Ciudad Autónoma de Melilla, con la finalidad de que los diferentes responsables de las áreas funcionales de la organización contribuyan activamente a la implantación de este sistema.

Contenido:

1. La Calidad en la Administración Pública.
2. Teorías de la Calidad.
3. Normalización, Certificación, Acreditación. Normas ISO.
4. Herramientas de Calidad.
5. Sistema de Gestión de la Calidad según Norma ISO 9001:2008.
6. Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad.