



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2015

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS

ÁREA TEMÁTICA: SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Acción Formativa nº	Denominación:		PRESTACIONES Y AYUDAS SOCIALES EN EL AMBITO DE LA CAM (ON LINE)		
	Destinatarios:		Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla		
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Calendario previsto: del 25 de Mayo al 5 de Junio

Objetivos:

- Informar sobre las distintas prestaciones y ayudas a las que pueden acceder los ciudadanos con especiales dificultades económicas y en riesgo de exclusión social.
- Formar en la gestión de las prestaciones sociales y ayudas que gestiona la Ciudad Autónoma de Melilla.

Contenidos:

1. Concepto de Prestación y ayuda Social.
2. Tipos.
 - a. Servicios Sociales Básicos.
 - b. Servicios Sociales Especializados.
 - c. Otras ayudas Sociales.
3. Gestión de la Prestación y ayuda Social.
 - a. Información.
 - b. Orientación.
 - c. Asesoramiento.
 - d. Valoración.
 - e. Canalización.
 - f. Derivación.
 - g. Tramitación.
4. Prestaciones y Ayudas Sociales en la Ciudad Autónoma de Melilla: Nivel Autonómico y Estatal.