



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2022

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP  
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 2.0

Acción Formativa nº		Denominación:	Sistema de Quejas y Sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla (ON LINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30			

Fecha de Impartición: Del 10 al 23 de octubre

#### Contenidos:

---

**Unidad 1.-** Programa de Quejas y Sugerencias en las AA.PP.

**Unidad 2.-** El Reglamento del Libro de Quejas y Sugerencias en la CAM.

**Unidad 3.-** Tramitación de Quejas/Sugerencias en la CAM.